

Triple W Dienstenoverzicht

De werking van TRILL (de voordelen, het verschil met WILL, toepassingen en ervaringen)		Voor
1.1	De werking van TRILL: resultaatgerichte sturing en uitvoering van welzijnswerk	■ ■
1.2	De werking van TRILL: resultaatgerichte sturing van welzijnswerk	■
1.3	De werking van TRILL: resultaatgerichte uitvoering van welzijnswerk	■
De werking van het TRILL als sturingsmodel (hoe kan de gemeente beter sturing geven door TRILL?)		Voor
2.1	De werking en implementatie van het TRILL sturingsstelsel	■
2.2	Het opstellen van een Programma van Eisen en het formuleren van resultaten (resultatencatalogus)	■
2.3	Planning & control en de TRILL subsidiecyclus	■
2.4	Het toepassen van instrumenten voor vraagsturing in de subsidierelatie	■
2.5	Beleidsvorming uitmondend in een resultaatgericht subsidie - spelenderwijs: het Subsidiespel	■ ■

■ = gemeente ■ = welzijnsinstelling ■ ■ = lokale combinatie of gemeente/instelling apart

Het TRILL- transformatiemodel (hoe past de welzijnsinstelling TRILL toe en hoe verandert dat de instelling?)		Voor
3.1	De transformatie naar een resultaatgerichte welzijnsinstelling	■
3.2	Toepassing TRILL Dienstenboek	■
3.3	Een resultaatgerichte offerte/werkplan maken op basis van TRILL	■
3.4	Methodiek kostprijsberekening volgens TRILL	■
3.5	Methodeonderzoek en -beschrijving: welke interventies werken (evidence based)?	■
3.6	(Methoden voor) vraagarticulatie	■
3.7	Het meten van resultaten van diensten	■
3.8	Kwaliteitsverbetering primair proces; kwaliteitsdocumenten	■
3.9	Marktverkenning: waar zitten klanten en concurrenten?	■
3.10	Marketing van welzijnsdiensten	■
Vaardigheden om toe te passen binnen TRILL		Voor
4.1	Vaardigheidstraining onderhandelen	■ ■
De mogelijkheden van marktwerking binnen TRILL		Voor
5.1	De (on-)mogelijkheden van marktwerking; wanneer toepasbaar?, voorwaarden, implementatie	■ ■
5.2	Het werken met aanbesteding & meervoudige offertes; gunnings- en selectievoorwaarden; juridische aspecten	■ ■

■ = gemeente ■ = welzijnsinstelling ■ ■ = lokale combinatie of gemeente/instelling apart