



TRILL spoort medewerkers aan tot ondernemend welzijnswerk.

TRILL is ontwikkeld in nauwe samenwerking tussen opdrachtgevers (gemeenten) en opdrachtnemers (welzijnsinstellingen).

Dat zie je terug, want TRILL:

- Sluit aan bij de wens van gemeenten om concrete resultaten te bereiken.
- Biedt een scherpe aansturing voorafgaand aan de offertefase.
- Bevat meetbare doelen met een concrete ambitie.
- Controleert of de aangeboden dienst volgens de gewenste kwaliteit is uitgevoerd.
- Biedt een meetbaar resultaat van de ingezette diensten.
- Focust op het bereikte effect voor bewoners/ deelnemers en samenleving.
- Staat voor echte output en echt resultaat.
- Maakt benchmarking mogelijk.
- Past in aanbestedingstrajecten.

TRILL sluit aan bij de huidige ontwikkeling naar ondernemende en actieve welzijnsorganisaties en biedt hen:

- Diensten en modules die aansluiten bij agogische aanpak.
- Een werkbaar registratiesysteem.
- Kwaliteitssysteem.

Reële kostprijs

TRILL maakt het mogelijk diensten te benoemen en in modules te onderscheiden. Daardoor kan een welzijnsinstelling een offerte aanbieden met een reële kostprijs die naadloos aansluit op de eisen van een (potentiële) opdrachtgever.

Profiteren van benchmarksysteem

De deelnemende combinaties -gemeenten / welzijnsorganisaties- bouwen samen een benchmarksysteem op waarmee men productie, kosten en resultaat onderling kan vergelijken en kan meeprofiteren van de elders opgedane ervaring en kennis.

Cultuuromslag in denken en doen

Medewerkers van welzijnsorganisaties die met TRILL werken, zijn enthousiast. Eindelijk een alles omvattend systeem, dat aansluit bij de agogische methodieken én de vereiste flexibiliteit van de werkvloer. TRILL stelt de administratieve en financiële medewerkers in staat prijs naar kwaliteit te berekenen. Werken met TRILL brengt in welzijnsorganisaties bijna spelenderwijs een cultuuromslag in denken en doen op gang.

Welke diensten biedt Triple W?

De diensten van Triple W variëren van eendaagse introductiebijeenkomsten over de TRILL-systematiek, advies over de toepassingsmogelijkheden, diverse cursussen, tot de concrete begeleiding bij implementatietrajecten.

Voor gemeenten en instellingen die onbekend zijn met TRILL, biedt Triple W de mogelijkheid tot een korte eerste kennismaking met de TRILL-systematiek.

Indien gewenst kan Triple W het bestaande subsidie-systeem evalueren of de welzijnsorganisatie doorlichten.

Trainers/adviseurs Triple W

Triple W werkt met adviseurs en trainers die de instrumenten van TRILL mee hebben ontwikkeld en in hun eigen werkomgeving toegepast (welzijnssector én lokale overheid). Zij zijn afkomstig uit de drie bij Triple W aangesloten organisaties.

De trainers en adviseurs van Triple W hebben naast

Met TRILL kunnen gemeenten laten zien hoe ze maatschappelijke problematiek effectief aanpakken.

TRILL biedt de opdrachtgever/subsidiënt en de welzijnsorganisatie een uitstekend sturingsstelsel met voor opdrachtgever en opdrachtnemer ondersteunende instrumenten:

Voortraject:

Resultaatgerichte sturing

TRILL resultatencatalogus

Met deze catalogus kunnen gemeenten geformuleerde doelstellingen vertalen in een programma van eisen met concrete meetbare resultaten.

Gemeenten kunnen ervoor kiezen om marktwerking toe te passen, bijvoorbeeld via meervoudige offertes of openbare aanbestedingen.

Offerte:

Resultaatgericht aanbod

TRILL dienstenboek

Het dienstenboek bevat 14 basisdiensten die zijn opgebouwd uit een groot aantal te variëren modules en resultaten. Daarmee is TRILL flexibel en kan op veel sectoren worden toegepast.

TRILL kostprijsmodel

Een geavanceerd kostentoerekening naar diensten. Waardoor de offerte een realistische weergave bevat van de daadwerkelijke kosten per dienst.

Opdracht:

Heldere afspraken

Contract

Heldere afspraken als sluitstuk van onderhandeling over de pr verhouding; juridisch goed de subsidieverordening.

de kennis van TRILL, ervaring met diverse beleids- en sturingssystemen zoals budgetfinanciering, beleids-gestuurde contractfinanciering en het zesfasenmodel. Daarnaast bezitten zij expertise op gebieden als vraagsturing, marktverkenning en marktwerking, marketingcommunicatie technieken, benchmarking in kwaliteitszorg, vraagarticulatie, financieel-administratieve kwesties, subsidierecht, methodiek-ontwikkeling en evidence-based interventies.

Verdere ontwikkeling TRILL

Triple W besteedt aandacht aan de verdere ontwikkeling van TRILL en verspreiding van kennis. Dat gebeurt via symposia over actuele onderwerpen en cursussen met een open inschrijving, waarin bepaalde thema's van TRILL worden uitgediept en nieuwe ontwikkelingen worden behandeld.

Zie ook het dienstenoverzicht van Triple W.



aken

Uitvoering:

Kwaliteit van het primaire proces

Kwaliteitssysteem

Eenduidigheid en toetsing van het primaire proces (organisatie, methodiek, houding) waardoor constante kwaliteitsverbetering plaatsvindt.

Rapportage en verantwoording:

Resultaten aangetoond

Planning en control

Het TRILL-systeem gaat uit van meetbare resultaten die via rapportages en onderzoek worden aangetoond.

Benchmarking

TRILL bouwt een benchmarksysteem op waarmee productie, kosten en resultaat onderling zijn te vergelijken.

itstuk van een
prijs/kwaliteits-
ed ingebed in