



de Twern

Het verhaal van de Twern: ik twern, jij twernt, wij twernen



*Twernen*, een term uit de textielindustrie, is het samengaan van twee of meer draden tot één sterke draad. Twernen is de rode draad door alles waarvoor de Twern sinds 1984 staat. Het Twernen is sindsdien nooit gestopt: het samenbrengen, het verweven van organisaties en mensen, is ook vandaag de dag *de sterke rode draad* in ons bestaan. Dat geldt voor de samenwerking met partners, maar zeker ook voor het werken met bewoners van buurten en wijken. Verwevenheid met hun omgeving maakt mensen in buurten en wijken immers sterker, socialer en geeft ze meer veiligheid.

De naam Twern is bedacht toen drie Tilburgse welzijnsstichtingen voor opbouwwerk, sociaal-cultureel werk en beheer, opgingen in één organisatie. Dat was in 1984. De afzonderlijke organisaties waren al lang daarvoor actief.

In de beginperiode van de Twern kostte het moeite de drie verschillende werksoorten en culturen samen te brengen. Er waren spanningen en emoties, net als bij de meeste fusies. Toch ontstond geleidelijk een sterke organisatie, waaraan in de loop van de tijd ook jongerenwerk en ouderenwerk zijn toegevoegd. Ondertussen groeide de Twern tot een professionele organisatie die zich kenmerkt door 3-dimensies (3D): *dichtbij, divers en deskundig*.

De uitbreiding van werksoorten en de erkenning van de professionele groei, uit zich in een sterke uitbreiding van het werkgebied. Eerst in Midden Brabant, daarna daarbuiten. In 2008 is de Twern zelfs voor het eerst actief buiten Brabant. In de grensstreek wordt met organisaties in België samengewerkt en zowel voor jeugd- als opbouwwerk worden in Dordrecht, na een aanbesteding, medewerkers overgenomen en activiteiten ingepast in de werkwijze van de Twern.

Maar bij elke uitbreiding houden we vast aan het principe van lokale verankering. Dat betekent dat we klein zijn georganiseerd en dichtbij bewoners ons werk doen.

**De Twern werkt aan het verhogen van welzijn. Het is onze visie dat we het beste resultaat boeken als we dit doen**

***dichtbij en samen met wijkbewoners,***

***met een divers aanbod van diensten***

***door het ontwikkelen en delen van onze deskundigheid.***

### **Dichtbij**

Werk je bij de Twern, dan sta je **dichtbij buurtbewoners, dichtbij je collega's, dichtbij gemeentes, corporaties, zorginstellingen of scholen** waar je voor of mee werkt. Voor ons geldt de kracht van de persoonlijke benadering, dichtbij ieders emotie en beleving van de omstandigheden. Dat is altijd zo geweest en dat zal ook zo blijven wat ons betreft.

Sinds het ontstaan van de Twern is er een sterke samenwerking met wijk-, buurt- en migrantenorganisaties. We staan middenin wijken, waar we veel contacten hebben met bewoners en professionele partners. Bewoners kennen we door regelmatige huisbezoeken of bijeenkomsten, partners door inten-

sief overleg. We staan zij aan zij, dicht bij elkaar, gericht op het verhogen van welzijn voor individu en groep, waar dat ook maar mogelijk is.

Onze groei in omvang en professionaliteit leidt helaas soms tot het idee dat we uit zijn op dominantie in ons werkveld. Niets is minder waar. Het twernen gaat ook hier op: we weven de draden met gemeenten, wijk- en buurtorganisaties in het belang van de wijkbewoner. Wij willen allereerst inspireren en richting geven. De nabijheid van al die sociaal maatschappelijke partijen dient dat ene belang, namelijk verhogen van welzijn dat ontstaat door verwevenheid met je burens en je buurtgenoten. Dat was 25 jaar geleden al zo en dat is nog steeds zo. De Twern is altijd in de buurt, of je nou wijkbewoner, wijkorganisatie of gemeenteambtenaar bent.

### **Divers**

De tweede dimensie die de Twern past, is die van **diversiteit**. Onze brede dienstverlening bestrijkt sinds jaren het ouderenwerk, jongerenwerk, sociaal-cultureel werk, opbouwwerk, maatschappelijk werk, activiteiten in de wijk en het beheren van wijkcentra. We werken voor jongeren, ouderen, verschillende etnische groepen, mannen, vrouwen, pubers en kinderen.

Diversiteit zie je natuurlijk ook terug bij onze medewerkers. Na 25 jaar, nu met zo'n 500 experts van diverse pluimage, weten wij wat buurtbewoners bezighoudt in alle fasen van hun leven, van jong tot oud. Onze medewerkers zijn daarom graag gezien, ook in andere omgevingen waar zij twernen met woningcoöperaties, zorgorganisaties en in professionele netwerken.

Onze diversiteit komt tot uiting in de rollen die we spelen. We zijn bruggenbouwer, coach, motivator, luisterend oor en facilitator, adviseur, bemiddelaar, hulpverlener, verwijzer en klankbord ineen. We organiseren krachten in de wijk.

Een bescheiden maar alerte opstelling past daarbij: wij zijn bescheiden van toon, maar alert op het verduidelijken van onze positie en inbreng. We nemen initiatief bij activiteiten, juist omdat we een breed overzicht combineren met specialistische kennis. In onze opstelling naar anderen zijn we vooral eerst luisterend oor, taxeren we onze steeds wisselende posities goed, om vervolgens slagvaardig te handelen en onze brede diverse kennis effectief in te zetten.

### **Deskundig**

Onze **deskundigheid en ervaring** zetten we in om buurtbewoners, wijkorganisaties en ketenpartners te stimuleren om persoonlijk, groepsgewijs of professioneel te groeien. Dat is ook waarom wij iedere dag onze deskundigheid ontwikkelen en delen, met elkaar en met professionele partners.

De kracht van de Twern ligt voor een belangrijk deel in die gezamenlijke kennis van en ervaring met de mensen die wonen en werken in wijken. Wij begrijpen de psychologische en sociale dimensies ter plekke.

Wij zijn ook ervaringsdeskundigen. We kennen de taal van de straat, van de bewoners van jong tot oud. Op straat komen wij de jongeren tegen, leren ouders kennen via hun kinderen en omgekeerd, zien hoe het samenleven eraan toe gaat.

We doen onderzoek naar klanttevredenheid, leggen afspraken vast in onze HKZ-gecertificeerde werkwijze, passen competentie management toe en volgen werkpatronen die zijn vastgelegd in duidelijke protocollen. De Twern is doelgericht en meet resultaten om te verantwoorden waarin we investeren, of het nou gaat om mensen of middelen.

Als organisatie willen we geleidelijk groeien om de beste, de meest deskundige mensen aan ons te binden. Ook de intensieve samenwerking met opleidingsscholen draagt daaraan bij. Door deze ambitie kunnen we een breder en professioneler dienstenaanbod ontwikkelen en meer mensen bereiken.

We doen dit alles om te delen waarin we geloven: het verweven van mensen met elkaar om tot groter welzijn te komen. Dat welzijn uit zich in een groter gevoel van geborgenheid en veiligheid, van er toe doen, van creativiteit en cultureel elan, van ontmoeten en samen leven.

Kortom deskundigheid delen, leidt tot verdere groei omdat het tevredenheid bij bewoners en opdrachtgevers verhoogt.